

Ambulantní poradna zaměřená na problematiku chemsexu

Odborné sociální poradenství CHMS Help je ambulantní sociální službou, která v poradenském procesu řeší problémy uživatelů chemsexu a dalších lidí ohrožených riziky s fenoménem chemsexu spojenými, a to v LGBT+ vstřícném prostředí.

V systému adiktologických služeb se ambulantní poradna CHMS Help řadí mezi adiktologické služby ambulantní léčby a poradenství. Ty jsou zaměřeny na zlepšení somatického a psychického stavu, sociální situace a změnu životního stylu klienta. (Viz Koncepce rozvoje adiktologických služeb, RVKPP ÚV ČR, 2021.)

Služba sídlí na adrese: **Malého 282/3, Praha 8 – Karlín.**

Telefon: **702 253 496 (Po-Pá 9 až 16).**

E-mail: info@chemsex.cz

Konzultace poskytujeme na základě objednání.

Veřejný závazek služby CHMS Help

Poslání

Odborné sociální poradenství CHMS Help je ambulantní adiktologickou službou, určenou lidem ohroženým závislostí nebo závislým na návykových látkách a také těm, kteří vedou rizikový způsob života z hlediska chemsexu (specifický případ sexualizovaného užívání návykových látek – podrobněji dále). CHMS Help je určen také lidem, kteří jsou takovým způsobem života ohroženi (příbuzní, přátelé, sexuální partneři apod.).

Služby jsou poskytovány odborně, v souladu s individuálními potřebami klientů. Cílem je umožnit klientům vést a rozvíjet běžný způsob života.

Cílová skupina

Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách.

Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

Cíle poskytované služby

Ve vztahu ke klientům:

Poskytovat uživatelům chemsexu LGBT+ vstřícné psychosociální poradenství, zaměřené jak na užívání návykových látek, tak na sexuální chování spojené s chemsexem, nehodnotící, podporující přístup ke klientům, minimalizace rizik spojených s problémovým užíváním chemsexu (zejména jde o riziko nákazy pohlavně přenosnými infekcemi, např. HIV, HCV, syfilida, kapavka, LGV), prevence předávkování návykovými látkami užívanými při chemsexu, práce s traumatizací z vystavení nechtěným sexuálním praktikám při chemsexu,

podpora zdravějšího životního stylu (se zaměřením na kvalitní péči o sebe),
podpora zdravějšího sexuálního chování (oddělení sexuálního chování a vzrušení od NL,
především pervitinu) a vytváření smysluplných vztahů,
práce se studem a pocitu viny, které jsou typické pro uživatele chemsexu,
podpora v abstinenci.

Ve vztahu k veřejnosti:

Propojování odborníků se zájmem o tuto problematiku tak, abychom vytvořili (zejm. v Praze, ale i po celé ČR) síť pracovišť, která dokážou poskytovat kvalitní služby této specifické skupině klientů (psychosociální poradenství, psychoterapie, adiktologie, harm reduction služby, pobytové služby, venerologie, psychiatrie, sexuologie), šíření znalostí o chemsexu mezi českou odbornou veřejností (konference, symposia), aplikace zkušeností ze zahraničí v českém prostředí.

Principy poskytování služeb

Dostupnost

Potřebnost

Bezpečí a důstojnost

Odbornost

Spolupráce

Co je CHEMSEX, na co se zaměřuje CHMS Help?

Chemsex je specifický druh sexualizovaného užívání návykových látek, vázaný na komunitu mužů majících sex s muži (odb. zkratkou MSM).

Odborné sociální poradenství CHMS Help se snaží řešit tuto problematiku komplexně, zabývá se jak kompulzivním sexuálním chováním, tak užíváním návykových látek (NL). Zaměřuje se na minimalizaci rizik spojených se závislostním chováním, na zlepšení zdravotní či sociální situace příslušníků cílových skupin, zvýšení jejich osobnostních kompetencí a sociálních dovedností. Důležitá je podpora rozvoje bezpečných blízkých vztahů.

Jde o službu zejména pro osoby užívající nelegální návykové látky (zejména pervitin, GHB/GBL, ketamin, mefedron, poppers i jiné) a také pro osoby tímto způsobem života ohrožené. Kombinace kompulzivního sexuálního chování a pervitinu nebo jiných látek, které odbourávají zábrany a narušují cit pro hranice, společně vytváří specifická rizika. Zejména se jedná o subpopulační skupinu mužů majících sex s muži (MSM) ve vysokém stupni ohrožení nákazou HIV, kteří jsou zároveň uživateli chemsexu, a také o muže, kteří jsou HIV pozitivní a rovněž jsou uživateli chemsexu.

Dále v rámci poradenství CHMS Help otevírá témata specifická pro LGBT+ klienty – stigma, menšinový stres, stud aj. Především skupina MSM si v adiktologických službách zaslouží zvláštní pozornost, protože prevalence užívání návykových látek je zde několikanásobně vyšší než v heterosexuální populaci.

Užívání návykových látek typických pro chemsex (viz výše) je spojeno s podstatnými riziky – předávkování nebo život ohrožující abstinenční syndrom u GHB/GBL, kardiovaskulární potíže, mozková mrtvice nebo paranoidní stavy u pervitinu apod. Injekční užívání je pak spojeno s dalšími závažnými zdravotními riziky.

Chemsex je těsně spojen s šířením sexuálně přenosných infekcí (STI), zvláště HIV, ale i HCV, syfilidy, kapavky, LGV. Sociální služby specifické pro klienty chemsexu, včetně účinných postupů harm reduction (HR), mohou přispět ke zlepšení fyzického a psychického stavu klientů a zároveň omezit šíření STI v populaci MSM. Zaměřují se přitom také na blízké uživatelům chemsexu, v praxi jde většinou o partnery.

Vnímané stigma uživatele nelegálních návykových látek, stejně jako související téma HIV positivity, má silný negativní dopad na psychické zdraví člověka a jeho další fungování ve společnosti. Často dochází k rozpadu partnerských a rodinných vztahů, ztrátě zaměstnání, bydlení, výskytu dalších sociálně patologických jevů a zhoršení psychického zdraví.

Také proto se odborné sociální poradenství CHMS Help zaměřuje i na práci s blízkými. Chce dopomáhat k harmonizaci partnerských vztahů, posilovat kompetence partnerů v situaci, kdy užívání chemsexu podstatným způsobem zasahuje do partnerského života. Zaměřuje se také na ozdravení vztahů uživatelů chemsexu s dalšími blízkými osobami (rodina, spolupracovníci, přátelé atd.).

V poradenském procesu oslovujeme jak užívání NL, tak sexuální chování klientů v LGBT+ vstřícném prostředí. Práce se řídí klientovou zakázkou, může jít o krátkou intervenci zaměřenou na HR postupy specifické pro chemsex (klienty, kteří užívají injekčně, posíláme do spolupracujícího nízkoprahového adiktologického zařízení pro specifické informace o injekčním užívání při chemsexu), o motivační kontakt (před pobytovou léčbou) či o abstinenčně orientovanou dlouhodobou poradenskou práci.

Další skupina činností je spojená s vytvářením online a tištěných zdrojů pro uživatele chemsexu, aby mohli získat informace o harm reduction přístupech při chemsexu i v případě, že osobní kontakt s pracovníkem služby pro ně není přijatelnou volbou.

Blízkým osobám také CHMS Help umožňuje společné sezení s identifikovaným uživatelem chemsexu, zaměřené podle potřeb klienta – například podání informací o fenoménu chemsexu a jeho projevech, nastavování hranic, párové poradenství. Individuální poradenská činnost s partnerem uživatele je možná, pokud identifikovaný uživatel není klientem služby.

Odborné sociální poradenství CHMS Help je odborně činné v podpoře profesionálů. To zahrnuje realizaci přednášek o chemsexu zaměřených na specifika chemsexu (akutní rizika při chemsexu jako je předávkování, odvykací stav u GHB/GBL, paranoidní stavy u pervitinu, specifika práce s danou cílovou skupinou), dále tvorbu materiálů o chemsexu

určených k distribuci jejich klientům a také možnost konzultací poradenských procesů a případové práce s tématem chemsexu.

Zásady poskytování služby

Způsob poradenství aplikovaný ambulantní poradnou CHMS Help umožňuje, aby klienti mohli využívat místní instituce, přirozenou vztahovou síť a své vlastní schopnosti. Poradna vytváří příležitost k tomu, aby klienti služeb mohli uplatňovat vlastní vůli a jednat na základě vlastních rozhodnutí a také uplatňuje při poskytování služby politiku rovných příležitostí.

Základní zásady jsou:

ODBORNOST – Poskytované sociální služby jsou prováděny odbornými pracovníky, kteří odpovídají svými kvalifikačními předpoklady zákonem stanoveným požadavkům.

BEZPLATNOST – Poskytované sociální služby jsou prováděny bezplatně.

DŮVĚRNOST A BEZPEČÍ – Poskytovatel sociální služby je v souladu s § 100 zákona o sociálních službách povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se setká při výkonu svého povolání, a to i po skončení pracovně právního vztahu.

Výjimky stanoví platná legislativa. Klienti mohou vystupovat i anonymně bez udání osobních údajů.

RESPEKT A NESTRANNOST – Poskytovatel sociální služby respektuje osobnost klienta, jeho přání a požadavky, respektuje jeho právo na vyjádření své vůle ve všech oblastech poskytované služby, a to např. formou připomínek nebo stížnosti v případě nespokojenosti se službou. Služby odborného sociálního poradenství jsou poskytované všem lidem (cílovým skupinám) bez rozdílu rasy, pohlaví, zdravotního postižení, sexuální orientace, politické příslušnosti, světonázorové orientace, sociálního statusu apod. Pomoc a podpora jsou poskytovány bez předpojatosti a zaujatosti a bez ovlivnění vlastními názory, politickým a náboženským přesvědčením poskytovatele.

PODPORA AKTIVNÍHO PŘÍSTUPU KLIENTA – Poskytovatel sociální služby podporuje aktivní podíl klientů na dosažení stanoveného cíle, svým působením vytváří takové podmínky, aby se klient nestal závislým na poskytované službě, ale naopak se postupně osamostatňoval a vlastními silami se začlenil do přirozeného společenství.

Úhrada

Služby jsou poskytovány bezplatně.

Forma poskytování služby

Forma služby CHMS Help je čistě ambulantní. Přímá klientská práce je realizovaná formou osobních konzultací, telefonických či online kontaktů.

Prostory a kontakty

Sídlem ambulantní poradny CHMS Help je Dům světla, sídlo zřizovatele služby České společnosti AIDS pomoc, z. s. na adrese: Malého 282/3, Praha 8 – Karlín. Spolek užívá objekt pronajatý od Městské části Praha 8.

Telefon (mobilní) centra CMHS Help má číslo 702 253 496 a je v provozu pondělí-pátek od 9 do 16 hodin. Přístroj má v držení poradenský pracovník nebo jiný vedoucím určený pracovník centra tak, aby v této době bylo centrum na příjmu.

E-mailový účet CHMS Help je info@chemsex.cz. Přístup do e-mailové schránky mají určení pracovníci CHMS Help.

Vnitřní Pravidla služby

Vstup do služby

Klienta při vstupu na pracoviště ambulantní poradny CHMS Help přijímá sociální pracovník. Po uvítání a představení se pracovník zjišťuje, kde se klient o službě odborného sociálního poradenství CHMS Help dozvěděl či jaké informace o službě jsou mu známy. Pro orientaci klienta a vytvoření bezpečného pracovního rámce doplňuje pracovník důležité informace o poskytovaných službách, pravidlech, právech a povinnostech klientů, stížnostním systému a nouzových a bezpečnostních pravidlech. Službu je možné poskytovat s identifikací klienta při zachování směrnice GDPR, nebo anonymně. Množství podávaných informací a způsob jednání s klientem se odvíjí od aktuálního stavu klienta. Profesionální komunikací „na úrovni klienta“ (tzn. pracovník zbytečně nepředvádí svoji znalost, nepoužívá zbytečně cizí termíny apod.) vytváří pracovník od prvního kontaktu podmínky pro navázání úzkého profesionálního vztahu. Proto je důležité nezaplavit klienta nepodstatnými informacemi, ale nechat prostor pro živý kontakt. Celé představení služby může proběhnout jen velice krátce. Poté nechá pracovník hovořit klienta a společně hledají jeho zakázku, kterou pracovník ústně kontraktuje s klientem. Při hodnocení, zda je služba vhodná, se pracovník řídí doporučeným postupem MPSV 5/2019 – Jednání se zájemcem o sociální službu.

Pokud dojde k úspěšnému kontraktu, pracovník uzavírá s klientem dohodu o další spolupráci a sestavuje s ním prvotní individuální plán. Dbá přitom, aby cíle plánu byly vždy:

Konkrétní

Měřitelné

Dosažitelné

Relevantní

Časovatelné

Pokud má klient potřeby, které nelze kvůli možnostem zařízení nebo poskytovaným službám naplnit, nebo klient nespadá do cílové skupiny, odkazuje pracovník klienta do vhodnějšího typu zařízení a pomáháme mu ho zprostředkovat.

Ukončení služby

Klient dosáhl naplánovaného cíle a nemá další zakázku.

Klient potřebuje jiný druh zařízení či služby.

Klient přerušil kontakt (nespolupráce, nezájem...).

Klient zásadním způsobem porušil pravidla zařízení, a i přes upozornění chování nezměnil.

K ukončení poskytované služby může dojít ze strany poskytovatele při závažném porušení pravidel (vyvolání stavu ohrožujícího život apod.), akutní změně zdravotního stavu atd.

Klient může ukončit službu kdykoliv bez udání důvodu.

Informace o zpracování osobních údajů

Tímto dokumentem vám poskytujeme informace o zpracovávání vašich osobních údajů a o vašich souvisejících právech. Při zpracovávání osobních údajů i při poskytování těchto informací se řídíme především Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „GDPR“) a českým zákonem č. 110/2019 Sb. Tyto informace jsou rovněž informacemi dle čl. 13 GDPR.

Udělalí jsme vše pro to, aby byly tyto informace co nejsrozumitelnější. Pokud by Vám i přesto nebylo něco jasné, rádi vám kterýkoli pojem nebo pasáž před jejich podpisem vysvětlíme.

Kdo zpracovává vaše osobní údaje

Správce osobních údajů, tedy osobou, která určuje účely a prostředky zpracování vašich osobních údajů, je: Česká společnost AIDS pomoc, z. s. IČ: 00409367. Správce údajů je zapsán ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 1133 Sídlo a kontaktní adresa: Malého 282/3, Karlín, 186 00 Praha 8 Telefon: +420 224 814 284.

Účel zpracovávání vašich osobních údajů

Splnění nezbytných podmínek pro uzavření smlouvy/dohody a pro následné poskytování sociálních služeb a zároveň pro plnění souvisejících právních povinností vyplývajících ze zákona 108/2006 Sb.

Jak jsou vaše osobní údaje zpracovávány

Údaje zpracováváme jak ručně, tak elektronicky. Při zpracovávání vašich osobních údajů nedochází k automatizované rozhodování ani k profilování.

Jak dlouho vaše údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje pro daný účel zpracováváme po dobu poskytování sociálních služeb. Případně po dobu delší, pokud tak stanoví právní předpisy.

Které vaše osobní údaje jsou zpracovávány

Zpracováváme tyto vaše osobní údaje, které jsme získali přímo od vás:

jméno (případně jména) a příjmení,

datum narození,

rodné číslo,

adresu trvalého pobytu,

číslo občanského průkazu (případně pasu či jiného dokladu),
státní příslušnost,
telefonní číslo,
e-mail,
rodinný stav,
údaje, zda máte děti,
informace o vašich blízkých osobách,
informace o vašem sociálním zázemí,
zdravotní pojišťovnu, u které jste pojištěni,
informace o vašich případných závislostech,
informace o organizacích, které vám rovněž poskytují sociální služby,
základní informace o vašem zdravotním stavu.

Ochrana vašich osobních údajů

S vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

Komu a z jakého důvodu poskytujeme vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje předáváme ke zpracování pouze subjektům, které si je vyžádají na základě zákonného oprávnění (např. soudy, oddělení sociálně-právní ochrany dětí apod.).

Vaše práva

Ve vztahu k vašim osobním údajům, které zpracováváme, vůči nám jako správci můžete uplatnit následující práva:

získat potvrzení o zpracovávání vašich osobních údajů;
na přístup k osobním údajům, které se vás týkají a které zpracováváme;
na opravu nebo doplnění vašich osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné;
na výmaz nebo omezení zpracovávání vašich osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky dané právními předpisy;
vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají;
na přenesení vašich osobních údajů k jinému správci.

Máte rovněž právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů IČ: 70837627 se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7,

<https://www.uoou.cz>

Stížnosti na kvalitu sociální služby

Klienti mají právo si stěžovat na kvalitu poskytovaných služeb. Klient může stížnost či podnět vložit do Schránky na podněty, připomínky stížnosti a náměty klientů (prostory CHMS Help/Domu světla), zaslat poštou či osobně předat vedoucímu pracoviště. Možné je také využít telefonický či e-mailový kontakt.

Podání stížnosti je tak možno učinit osobně ústně, písemně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím jiné osoby nebo i anonymně. Stěžovatel má také možnost svobodně zvolit nezávislého zástupce, který ho bude při vyřizování stížnosti zastupovat i anonymně.

Klientovi, který stížnost podává, je zaručena bezúhonnost, rovné zacházení a stejný přístup, jako kdyby stížnost nepodal. Stěžovatel nesmí být omezen na svých právech k využívání služby.

Postup při vyřizování stížnosti

Osoba, která stížnost podala, bude o výsledku šetření vyrozuměna, pokud na sebe uvede kontakt. Pokud osoba nezanechá kontakt, není jak dát zpětnou vazbu. Anonymní stížnost však bude vyřízena jako každá jiná stížnost. Kopie odpovědi na ni, resp. zápis, kdy a jak byla stížnost vyřízena, bude uložena v Knize stížností u vedoucího služby.

Registrovány a archivovány jsou i podněty, připomínky a stížnosti anonymní. Vedoucí pracovníci služby a organizace jsou povinni se jimi zabývat stejně jako neanonymními; rozdíl spočívá pouze v absenci možnosti informovat jejich autora o způsobu vyřízení.

Lhůty a další kontakty

Stížnost je vyřízena bezodkladně, v maximální lhůtě 30 dnů. Stěžovateli je oznámen výsledek písemně ve formě oznámení o vyřízení. Proti oznámení se nelze odvolat. Pokud stěžovatel není s vyřešením stížnosti spokojen, může se obrátit přímo na ředitele zřizovatele služby, České společnosti AIDS pomoc, z. s. V případě, že stížnost ředitel ČSAP, z. s. už řešil (stížnost na službu jako celek nebo na vedoucího služby), může se stěžovatel obrátit na statutární orgán spolku, kterým je předsednictvo. Kontakty jsou k dispozici na www.aids-pomoc.cz v sekci O nás.

Pokud ani v takovém případě nebude spokojen, může využít například následující instance:

Magistrát hlavního města Prahy, Mariánské náměstí 2/2, 110 01 Praha 1, e-mail: posta@praha.eu nebo přes Portál Pražana: www.portalprazana.cz

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2, tel.: +420 221 921 111, e-mail: posta@mpsv.cz

Kancelář veřejného ochránce práv ČR, Údolní 39, 602 00 Brno, tel.: 542 542 888, e-mail: podatelna@ochrance.cz